



Clermont Ferrand - 40 ans – Permis B

## Contact

+33 6 75 94 78 40

florian.vrammout@gmail.com

65 route de Trézioux  
63160 Bongheat

## Formation

SAFe – Scale Agile Framework (en cours)

ICDL – Digital marketing (2021)

Spinfi – LEAN Startup (2020)

ISIMA – Ingénieur en technologies de l'information (2007)

## Compétences

Gestion de projets

Agilité, cycle en « V », ITIL

Web marketing:

SEM (SEA, SEO, SMO)

Analytics

Audit SEO

## Outils

Google Analytics, Matomo, Google DataStudio

Google Ads, Facebook Ads

Search console: Google, Bing, IndexNow

Ranxplorer, Majestic, Serposcope

Wordpress, Prestashop

AdobeSign

Jira, MS Project, Teams

Office 365, Google Suite

Sharepoint, PowerApps, PowerAutomate



# Florian VRAMMOUT

Chef de projet digital

## EXPÉRIENCES

### EIRL VRAMMOUT (BLF-Services)

Nov. 2020  
(en cours)

#### Consultant digital pour les TPE

- Création et maintenance de site internet (webmaster)
- Accompagnement / définition de stratégie de référencement SEO
- Réalisation d'audit SEO
- Mise en place et suivi des données analytics
- Rédaction de contenus optimisés



### Chef de projet / Business Analyst



Jan. 2021  
(en cours)

#### Déploiement de solutions de signature et d'archivage électronique à l'échelle du groupe Michelin.

- Analyse du besoin et conformité légale, accompagnement utilisateurs
- Mise en place d'une base de connaissance
- Organisation d'un réseau de key users pour le passage à l'échelle
- Pilotage du fournisseur

Nov. 2020

#### Digitalisation du processus d'attribution de pneus collaborateurs

- Analyse et optimisation des processus existant
- Animation des ateliers métier
- Rédaction d'un cahier des charges pour la création d'une application digital
- Réalisation de différents scénario chiffrés pour arbitrage

Juin. 2020

#### Application digital de gestion des pressions de véhicules agricoles

- Organisation et animation des cérémonies Agiles (équipe de 6 personnes)
- Construction de la backlog, priorisation, rédaction des user stories en collaboration avec le product owner
- Définition du plan de test

### Engagement Manager



Juillet 2018

#### Responsable d'une TMA d'un périmètre applicatif de 35 applications pour le groupe Legrand

- Equipe pluridisciplinaire de 7 à 10 personnes
- Assurer le delivery et les engagements de service
- Gestion budgétaire/financière et facturation
- Animation des comités opérationnels et de pilotage

### Support Manager



Mars 2017

#### Mise en place et assurer le support aux utilisateurs des application Michelin Solutions pour la zone Europe

- Définir et optimiser les processus support
- Pilotage de la relation fournisseur support niveau 1
- Organisation et pilotage du support niveau 2 (interne)
- Construction de la base de connaissance et organisation des formations du support niveau 1
- Production et suivi des KPI

